

Všeobecné obchodné podmienky dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou.

1. Úvodné ustanovenie

1.1. Obchodné podmienky sú vydané v súlade so zákonom č. 442/2002 Z.z.

2. Vymedzenie pojmov

2.1. Odberateľom je vlastník pozemku alebo stavby pripojenej na vodovod alebo kanalizáciu, pokiaľ nie je v zmluve určené inak. Pokiaľ uzaviera zmluvu spoločný zástupca spoluvlastníkov pozemku alebo stavby, má sa za to, že ich zastupuje na základe dohody a zhody medzi nimi. Pokiaľ je vodovodnou prípojkou zásobovaných viaceru vlastníkov pozemkov alebo stavieb, potom sa má za to, že odberateľom je vlastník prvého pozemku alebo stavby, ktorý je na vodovod alebo kanalizáciu pripojený, ak nie je dohodnuté inak.

2.2. Výkonom povinností a práv dodávateľa je na základe zmluvy poverený prevádzkovateľ, a to Trenčianska vodohospodárska spoločnosť a.s.

2.3. Vodné je cenou za dodanú vodu a za službu spojenú s jej dodávaním.

2.4. Stočné je cena za službu spojenú s odvádzaním odpadových vôd verejnou kanalizáciou a čistením, prípadne zneškodňovaním odpadových vôd.

2.5. Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd je splnená prechodom vody zo zariadenia dodávateľa do zariadenia odberateľa.

3. Spoločné práva a povinnosti dodávateľa a odberateľa

3.1. Vo výnimočných prípadoch pri uzatváraní zmluvy sa strany môžu dohodnúť, že príjmom z daniteľného plnenia a platcom faktúr je tretia osoba (nájomca nehnuteľnosti). Odberateľ však zostáva plne zodpovedný za záväzky zo zmluvy a ručí za všetky pohľadávky, ktoré vznikli zo zmluvného vzťahu.

3.2. Pokiaľ je pozemok alebo stavba pripojená na vodovod alebo kanalizáciu v súlade s právnymi predpismi, vzniká odberateľovi právo a zároveň aj povinnosť na uzatvorenie písomnej zmluvy o dodávke vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd.

3.3. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi prístup k prípojke a k vodomeru. Pokiaľ nie odborné miesto v dobe odpočtu prístupné, je odberateľ povinný na špecifickom tlačive ohlásiť dodávateľovi stav počítadla vodomeru do 5 dní. Ak tak neurobí, je dodávateľ oprávnený vyfakturovať množstvo vychádzajúce z priemernej dodávky vody za minulé obdobie, príp. iným spôsobom v súlade so zákonom. Termín odpočtu stanovuje dodávateľ.

3.4. Odberateľ týmto dáva v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov dodávateľovi ako správcovi osobných údajov súhlas zhromažďovať údaje v rozsahu nutnom pre túto zmluvu a jej spracovanie a uchovať pre účely naplnenia práv a povinností z tejto zmluvy.

4. Práva a povinnosti odberateľa

4.1. Odberateľ má právo s výnimkou stanovených dôvodov na plynulú dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou.

4.2. Odberateľ je povinný pred uzavretím zmluvy preukázať vlastníctvo k pozemku alebo stavbe pripojenej na vodovod či kanalizáciu.

4.3. Odberateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi potrebné údaje v súvislosti so zmluvou, ako aj vymeranie odkanalizovaných plôch pre výpočet množstva odvádzaných vôd z povrchového odtoku.

4.4. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia § 25 a § 26 z.č. 442/2002Z.z.

4.5. Odberateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť a preukázať dodávateľovi zmenu v osobe odberateľa – a to podaním návrhu na zápis prechodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, prípadne iným obdobným spôsobom k nehnuteľnosti. Do doby splnenia tejto povinnosti sa odberateľ špecifikovaný touto zmluvou zaväzuje uhrádzať vodné a stočné dodávateľovi.

4.6. Odberateľ nie je oprávnený pripojiť rozvody vody napojené prípojkou na verejný vodovod z iného zdroja vody.

4.7. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi 15 dní vopred písomnou formou začiatok odberu vody alebo vypúšťanie odpadových vod pre iný účel ako bolo zmluvne dohodnuté a uzatvoriť novú zmluvu s dodávateľom.

4.8. Odberateľ vody zodpovedá za meradlo namontované na jeho vodovodnej prípojke a zaväzuje sa udržiavať ho neporušené spolu so všetkými zákonom stanovenými značkami či inými identifikačnými a zabezpečovacími prvkami prislúchajúcimi k meradlu, ktoré boli pripojené k meradlu prevádzkovateľom a v prípade ich straty, zničenia alebo poškodenia sa zaväzuje uhradiť prevádzkovateľovi **zmluvnú pokutu vo výške 500 €** osobitne za každú takúto značku, pričom uvedená zodpovednosť nezbavuje odberateľa dodržiavať svoju zákonnú povinnosť sprístupnenia meradla prevádzkovateľovi na jeho odčítanie či výmenu.

5. Práva a povinnosti dodávateľa

5.1. Dodávateľ nesmie pri uzatváraní zmluvy a po dobu jej trvania konať v rozpore s dobrými mravmi, najmä nesmie odberateľa diskriminovať a zároveň sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia § 24 zák.č. 442/2002 Z.z.

5.2. Dodávateľ je oprávnený prerušiť a obmedziť dodávku vody alebo odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou v zmysle § 32 zák.č. 442/2002 Z.z. Za obnovenie dodávky vody si dodávateľ účtuje náklady spojené s týmto úkonom.

5.3. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré odberateľovi vzniknú pri prerušení alebo obmedzení dodávky vody a odvádzaní odpadových vôd podľa odst. 5.2.

5.4. Dodávateľ je povinný uzatvoriť prívod vody, ak o to požiada odberateľ z dôvodu odstránenia závad na domovej časti vodovodnej prípojky. Za tento výkon prináleží úhrada za náklady spojené s výkonom prác dodávateľa.

6. Zmluvné pokuty, náhrada škody.

6.1 Za neoprávnený odber vody z vodovodu a za neoprávnené odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou je dodávateľ oprávnený požadovať od odberateľa **zmluvnú pokutu vo výške 165,00 €** za každý druh neoprávneného odberu a každý zistený prípad zvlášť. Za nepovolený odber sa ďalej považuje:

- ak odberateľ prevedie právo vyplývajúce zo zmluvy na tretí subjekt bez súhlasu dodávateľa,
- ak odberateľ odoberá vodu bez merania, alebo vykoná také opatrenia, aby vodomer nezaznamenával alebo zaznamenával nesprávne, prípadne vodomer alebo plombu vodomeru poškodil, pričom neohlásil bez zbytočného odkladu náhodné poškodenie, odberateľ je povinný uhradiť v tomto prípade i náhradu škody za vodné a stočné vypočítané technickým prepočtom podľa svetlosti potrubia a predpokladanej doby odberu bez merania
- ak bude v zmluve zistené zámerné uvedenie nesprávnych údajov s úmyslom poškodenia dodávateľa .

7. Reklamácia.

7.1. Reklamáciu proti fakturovanému množstvu vodného a stočného môže odberateľ uplatniť u dodávateľa do 30 dní po obdržaní faktúry.

7.2. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti meradla, postupuje v zmysle § 30 zák.č. 442/2002 Z.z.

7.3. Reklamačný poriadok, ktorý upravuje reklamáciu v rámci zmluvy, práva a povinnosti odberateľa a dodávateľa pri reklamáciách, je spolu s ostatnými dokumentmi predpísanými v medziach zákona je k dispozícii odberateľovi v sídle a na prevádzkach dodávateľa.

8. Záverečné ustanovenia

8.1. Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán v tejto zmluve neupravené sa riadia zák.č. 442/2002 Z.z., Občianskym zákonníkom.