

INFORMÁCIE
o poskytovaných službách
podľa § 6 zák. č. 136/2010 Z. z.
o službách na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Obchodné meno **Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.**
Právna forma **akciová spoločnosť**
Sídlo **911 01 Trenčín, 1. mája 11**
Telefón **032/3262111; 0850/606162; 0850/646000; 0800/606162**
Fax **032/3262333**
Web **www.tvvs.sk**
E-mail **tvvs@tvvs.sk**
Registrácia **obchodný register Okresného súdu Trenčín, odd. Sa, vl. č. 10163/R**
Oprávnenie na služby vydané
živnostenské listy vydané Obvodným úradom Trenčín - odbor živnostenského podnikania

Základný popis obsahu služieb

- **dodávka pitnej vody z vodného zdroja prostredníctvom siete verejných vodovodov a cez prípojky na priamu spotrebu k zákazníkom**
- **odvádzanie a čistenie odpadových vôd z objektov cez sieť verejných kanalizácií do čistiarní odpadových vôd, vrátane nakladania s odpadmi vývozom žumpových vôd z domácich septikov a žump, monitoring a čistenie kanalizácií a kanalizačných prípojok**
- **prevádzkovanie obecných vodovodov a kanalizácií podľa zák. č. 442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách**
- **laboratórne služby - odber a skúšky pitných vôd, odpadových vôd a čistiarenských kalov, vrátane vôd domácich studní a odborné vyhodnotenie a posúdenie výsledkov skúšok vo vzťahu k platnej legislatíve**
- **vykonávanie stavebno-montážnych prác, najmä realizácia vodovodných a kanalizačných prípojok, výkopové a montérske práce na objednávku**

IČO **36 306 410**
IČ DPH **SK 2020176191**

Profesijné združenie

člen Asociácie vodárenských spoločností so sídlom 826 46 Bratislava, Prešovská ul. č. 48

Všeobecné podmienky poskytovania služieb

služby sa poskytujú na zmluvnom základe, najmä na základe zmlúv o dodávke pitnej vody a o odvedení odpadových vôd, súčasne s uplatnením „Všeobecných obchodných podmienok“ (prístupné na www.tvvs.sk)

Voľba práva a voľba súdu

zmluvné ustanovenia o voľbe práva a o voľbe súdu sa neuplatňujú

Zodpovednosť za vady

v zmysle príslušných právnych predpisov a reklamačného poriadku spoločnosti, osobitné záruky sa neposkytujú

Ceny služieb sú určené vopred

- **vodné ako poplatok za dodávku pitnej vody / m³ a stočné ako poplatok za odvedenie a vyčistenie odpadových vôd / m³ podľa aktuálneho rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (prístupné na www.tvs.sk)**
- **ostatné ceny podľa aktuálneho cenníka služieb (prístupné na www.tvs.sk)**

Výpočet konečnej ceny služieb

výsledok násobku jednotkovej ceny s počtom jednotiek dodaných, odobratých, odpracovaných (napr. m³, hodín, motohodín)

Poistenie zodpovednosti za škodu pri výkone činnosti

UNIQA, a.s. poisťovňa so sídlom 820 07 Bratislava, Lazaretská 15

Rozsah poistenia zodpovednosti za škodu

do 90 % spôsobenej škody pri 10 % spoluúčasti spoločnosti

Územná pôsobnosť poistenia zodpovednosti za škodu

územie okresov Trenčín a Nové Mesto nad Váhom

Kódexy správania

- **Politika kvality, environmentu a BOZP**
- **Kódex postojov a správania zamestnancov**
- **Etická charta SUEZ Environnement**

Miesto na podanie reklamácie a sťažnosti

zákaznícke oddelenie spoločnosti na adrese 911 01 Trenčín, 1. mája 11

Poskytovanie ďalších informácií podľa zákona

na základe písomnej žiadosti adresovanej do sídla spoločnosti

Trenčín, 1. jún 2010

Ing. Denisa Beníčková
generálna riaditeľka